



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ VRANCEA

FOCSANI – Bulevardul Gării nr. 14 Tel. 0237.225979  
FAX 0237.227235 E-mail dspvn@gmx.net

Nr. ieșire 8379  
2020 \_ luna 06 ziua 07

Catre,

PRIMARIA ȚICĂȚE

*Informații privind linia Telefonica gratuita destinata victimelor violentei  
domestice gestionata de ANES- 0800 500 333*

*In contextul situatiei epidemiologice determinate de raspandirea coronavirusului SARS-CoV-2, Agentia Nationala pentru Egalitatea de Sanse intre Femei si Barbati, pune la dispozitia victimelor violentei domestice, linia Telefonica gratuita, cu numar unic de contact 0800 500 333, la care pot fi semnalate situatii de violenta domestica, trafic de persoane, discriminare de gen sau discriminare multipla, serviciul social infiintat in conformitate cu prevederile art.24 din Conventia de la Istanbul si reglementat de Legea nr.217/2003, pentru prevenirea si combaterea violentei in familie, modificata si completata de Legea nr. 174/2018. Linia Telefonica gratuita destinata victimelor violentei domestice, respectiv numarul unic de contact 0800.500.333 este functionala la nivel national, cu program continuu, 24h/24h, 7 zile din 7 zile, numarul fiind apelabil gratuit din orice retea cu acoperire nationala.*

*Linia Telefonica gratuita destinata victimelor violentei in familie este deservita de un numar de 5 consilieri care asigura asistenta si consiliere pentru depasirea tuturor situatiilor de urgenta, identifica solutiile adecvate cazurilor expuse sau semnalate, ofera informatii cu privire la demersurile pe care le poate intreprinde victima pentru a iesi din situatia de criza, in functie de tipologia faptelor de violenta domestica semnalate, precum si servicii adecvate nevoilor acestora, in plan national.*

*Gestionarea apelurilor preluate prin intermediul liniei telefonice de urgenta cu numar unic (call-center), respective cazurilor se realizeaza pe baza unei proceduri operationale aprobate la nivelul ANES, aceasta stabilind un ansamblu de standard, reguli si pasi care sunt urmati de catre toti operatorii call-center in vederea realizarii unui cadru uniform si coerent de raspuns si solutionare a apelurilor.*

*Totodata rugam asistentii medicali comunitari, asistentii sociali si mediatorii sanitari de la nivelul U.A.T. urilor, sa informeze in randul populatiei pentru orice situatie de violenta in familie numarul unic de contact: 0800.500.333 si sa afiseze prezenta la loc vizibil in (sediile de primari si cabinetele medicale individuale a medicilor de familie.*

*Cu alese multumii!*

DIRECTOR EXECUTIV  
Dr. Catalin BUNGHEZ



COMPARTIMENT:ASISTENTA MEDICALA SI  
PROGRAME DE SANATATE,  
As.pr. Marlus BOLOVAN